



PLA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA DE TEIÀ 2017-2022

CIVIS GOVERN OBERT



**Ajuntament
de Teià**



ÍNDEX

ÍNDEX.....	2
INTRODUCCIÓ AL PLA DE PARTICIPACIÓ	3
Què és el Pla de participació ciutadana?.....	3
Contingut del Pla de participació ciutadana.....	3
Com s'ha elaborat el Pla de participació ciutadana?	3
DIAGNOSI	5
SOCIOGRAMA.....	10
LÍNIES ESTRATÈGIQUES	11
PLA D'ACTUACIÓ	18
AGENDA PARTICIPATIVA 2017-2018	23
ANNEX	24



INTRODUCCIÓ AL PLA DE PARTICIPACIÓ

QUÈ ÉS EL PLA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA?

El **Pla de participació ciutadana** és el document marc que ha de servir per planificar, impulsar, reglamentar i ordenar la participació ciutadana en l'àmbit territorial de Teià.

Es tracta d'una eina pràctica que ha d'actuar com a guia integral per al desenvolupament de la participació, tot definit criteris, objectius i propostes.

CONTINGUT DEL PLA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

El **Pla de participació ciutadana** de Teià s'estructura a tres nivells: línies estratègiques, criteris i propostes.

- Les *línies estratègiques* són les principals finalitats que han de definir l'acció de govern en matèria de participació ciutadana.
- Els *criteris* són orientacions d'actuació dins de cada línia.
- Els *objectius* o *accions* representen la forma concreta en què es pretén actuar per desenvolupar els criteris plantejats.

A més, recull un pla d'actuació que situa en el curt, mig i llarg termini el desenvolupament de les actuacions proposades.

COM S'HA ELABORAT EL PLA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA?

L'elaboració del **Pla de participació ciutadana** ha estat un procés que ha procurat basar-se en els mateixos principis i metodologies que pretenia recollir i sistematitzar; és per això que s'ha dut a terme amb una àmplia participació, tant de persones i entitats del municipi, com de membres del Consistori i personal de l'Ajuntament.

Aquest procés es va iniciar a finals de l'any 2016, quan l'Ajuntament de Teià va decidir impulsar l'ordenació i planificació de les seves polítiques en matèria de participació ciutadana, d'acord amb allò previst en el Pla d'Actuació Municipal (PAM) 2015-2019, en el seu eix de Participació "Elaboració i aplicació del Pla Local de Participació Ciutadana".

Aquest **Pla** és l'instrument amb què s'ha dotat l'Ajuntament de Teià per planificar amb efectivitat les actuacions en matèria de participació ciutadana que pretén



desenvolupar en el **període 2017-2022** per fomentar la implicació i la participació dels veïns i veïnes en els afers públics del municipi.

Les propostes que s'hi recullen són el resultat directe de les aportacions efectuades per ciutadans i ciutadanes a títol individual i en nom d'entitats teianenques, per personal de l'Ajuntament, Equip de Govern i Oposició, mitjançant diverses entrevistes, tallers i reunions. L'elaboració del Pla ha tingut dos moments principals, una primera fase de diagnosi i una segona de propostes, que s'han dut a terme durant el primer semestre de 2017. Durant tot aquest procés s'ha comptat amb una Comissió Tècnica i una Comissió de Seguiment amb les quals s'han convocat trobades regulars amb els seus membres.

Ambdues Comissions són òrgans d'informació que faciliten i ajuden a organitzar el procés, és l'espai de trobada on s'informa de quin són els moments de participació, així com les tècniques que s'utilitzen en cadascun dels moments del procés participatiu. La Comissió Tècnica està formada per personal tècnic de l'Ajuntament de Teià i la Comissió de Seguiment la formen vilatans i vilatanes, representants d'associacions, entitats, etc.

Les propostes aportades han estat analitzades i prioritzades pel Govern municipal, tenint-ne en compte la viabilitat tècnica i pressupostària, i s'han sistematitzat en un programa d'actuacions que s'executarà fins al desembre del 2022.

En l'elaboració del Pla s'ha comptat amb el suport tècnic i econòmic de l'Oficina de Participació Ciutadana de la Diputació de Barcelona, i amb l'assistència de l'empresa de consultoria especialitzada Civis, que ha dinamitzat els tallers i les reunions.

El Pla recull els reptes que cal assolir i que es van determinar en la fase diagnosi, els criteris bàsics d'actuació, el programa d'accions que cal desenvolupar fins al 2022, un sistema per al seguiment i l'actualització del mateix Pla i, com a annex, una agenda participativa.



DIAGNOSI

Durant el primer semestre de 2017 es va realitzar una diagnosi sobre l'estat de la participació ciutadana al municipi de Teià. L'Objectiu de la diagnosi va ser la de poder analitzar les següents vessants:

1. Els Espais de Participació existents a Teià
2. Els Canals de Comunicació tant interns (polítics-tècnics) com externs (Ajuntament-ciutadania)
3. L'estat del teixit associatiu a Teià

Per dur a terme aquesta diagnosi es van entrevistar Regidors i Regidores de l'Equip de Govern i de la Oposició, Grups municipals sense representació, i més de 18 representants d'Associacions de Veïns, Consells Municipals i Entitats de Teià de tipologia diversa (culturals, esportives, artístiques, musicals, socials, etc.).

1. LLISTAT D'ENTREVISTATS/DES

- AMPA's: Escola Bressol Galamons, Escola El Cim, SES Turó de'n Baldiri
- Grup entitats esportives: CET, Associació Esportiva Teià, Teià Futbol 5, Club Futbol Joventut Teià, Club Patinatge Teià - 9 de febrer de 2017
- Casal d'Avis Gent Gran: 18 de febrer de 2017
- Corals: Coral Picarol, Atàlia – 18 de gener de 2017
- Dones 21 Grup d'opinió
- ANC – 18 de gener de 2017
- Societat la Flor de la Palma – 19 de febrer de 2017
- Geganters: 18 de febrer de 2017
- Culturals i artístiques: Grup Artístic Teià, Ca l'Antiga – 18 de gener de 2017
- Escoles Artístiques: Escolade Música Cadença, Escola d'Arts Escèniques Bibiana Morales, Artistraç aula d'art – 13 de gener de 2017
- Comissió de festes – 8 de febrer de 2017
- Agrupació Defensa Forestal - 18 de gener de 2017
- Comunitats de veïns i AAVV: c/Víctor Font Gual, c/Remor 15-23, Urb. Sant Berger, Associació de Veïns Vallvellida - 19 de gener de 2017
- Comunitat Cristiana de Sant Martí: 18 de gener de 2017
- Eixida – 18 de gener de 2017



- Música: Banda Municipal, Tabalers – 18 de gener de 2017
- Partits polítics sense representació al govern local: Ciutadans, PSC, Demòcrates per Catalunya - 9 de febrer de 2017
- Alcalde: 26 de gener de 2017
- Equip de Govern: 16 febrer de 2017
- Oposició: 9 de febrer de 2017
- Regidora de Participació Ciutadana: 16 de febrer de 2017
- Comissió Tècnica: 21 de desembre de 2016 i 8 de febrer de 2017
- Periodista Àlex Asensio: 19 de desembre de 2016
- Consell Municipal de Cooperació i Solidaritat, Amics d'Àk-benn, GRAM: 18 de febrer de 2017

2. ANÀLISI ENTREVISTES DE TEIÀ

A continuació es fa un anàlisi de les entrevistes fetes a les entitats, tècnics, i polítics de Teià. L'anàlisi es fa per àmbit temàtic, i no per tipus d'entitat entrevistada. He seleccionat els àmbits que han semblat més destacats o problemàtics i que es repeteixen de manera més freqüent. Així doncs ens aturem a analitzar més profundament, la comunicació amb i de l'ajuntament, la relació entre entitats, i la participació a Teià.

Comunicació

Amb l'Ajuntament

La comunicació es fa entre la informalitat i la formalitat. Depenent de la relació personal que tinguin els membres de les entitats amb la regidoria, la relació és més formal o menys informal. La tendència general és que predomini la informalitat combinada amb formalitat. Tot i així les entitats més allunyades de la vida de Teià, manifesten que les instàncies que envien no tenen resposta i que han d'insistir molt a l'ajuntament perquè es vegin complertes les seves demandes. Les persones que coneixen o tenen afinitat política amb l'equip de govern tenen una línia directa.

De l'Ajuntament

La comunicació de l'Ajuntament té alguns punts febles: no hi ha un criteri o un protocol a l'hora de transmetre informacions on-line, cosa que fa que depengui de la discrecionalitat de la persona que se n'encarrega. El Butlletí que era un canal que es feia servir mensualment, actualment es fa cada 6 mesos. L'Ajuntament penja a la web



les activitats que es desenvolupen als equipaments municipals i informació dels plens i equip de govern. Hi ha també l'opció de subscriure's al butlletí per saber què fan. Tot i així les entitats expressen retards en l'enviament del butlletí, i excés de correus. En no haver-hi un sol canal de comunicació, es genera confusió pel que fa la difusió i els actes que es fan. Excepte pel consell d'educació hi ha crítiques pel funcionament dels consells. La relació amb l'ajuntament depèn molt de la voluntat política de l'equip de govern del moment.

Interna de l'Ajuntament

Manca una figura de coordinador, tant pel que fa l'àrea tècnica, com pel que fa a l'àrea de regidors. El fet que no hi hagi un moment per posar en comú la feina feta, provoca duplicitats i lentitud. Per exemple, tres àrees diferents de l'ajuntament van demanar la mateixa formació a la diputació fruit de no existir una coordinació. Tampoc hi ha comunicació del govern cap la oposició per treballar assumptes municipals. Les àrees no treballen entre sí, no existeix un treball intersectorial, cada àrea funciona per si mateixa, i els polítics no fan cas dels consells dels tècnics en alguns casos.

Relació entre entitats

La relació entre entitats és pràcticament nul·la. Exceptuant un grup de persones que està a moltes entitats alhora, majoritàriament de cultura i del centre del poble, no hi ha relació entre les entitats de Teià. Pren especial rellevància el Centre Excursionista de Teià alhora de relacionar-se amb la resta d'entitats, sobretot amb ADF ja que el seu àmbit és la muntanya i fa activitats obertes. Pel que fa la resta d'entitats en no haver-hi relació, es troben al consell municipal quan es convoca, però no tenen un espai on poder parlar de problemàtiques comunes. Les entitats que tenen més relació entre sí són les que estan properes físicament, per exemple futbol sala, basquet i patinatge, que comparteixen el poliesportiu.

Segons s'allunyen del centre del poble, menys relació tenen amb les altres entitats i amb la vida del municipi. El espais relacionats amb el futbol, per exemple tenen poca rellevància inclús dins de l'àmbit esportiu. El club tennis teia tampoc està massa integrat dins la vida del municipi, per bé que una regidora de l'oposició n'és membre. Com a entitats més destacades a la vida del municipi, es podria destacar La Palma, La Unió, i les corals.

Existeix una gran manca de coordinació i comunicació entre entitats que fa que molts cops hi hagi solapaments d'activitats o manca d'assistència en algunes entitats. Hi ha dificultats no tan sols per comunicar les activitats a la resta de la població, sinó



que també per fer-ho a les altres entitats. Les entitats procuren per si mateixes i no es relacionen amb altres entitats, a no ser que hi hagi persones que estan en dues o tres entitats, cadascú defensa el seu terreny. Per això no és gaire comú que hi hagi activitats entre entitats.

Pel que fa la relació amb l'ajuntament, hi ha una demanda de servei constant. No és un associacionisme que aposti o estigui acostumat a l'autogestió com si que es dona en altres àmbits, sinó que és un associacionisme que en la relació amb l'ajuntament hi busca exigències en comptes d'una relació de cooperació o suport. És destacable que les subvencions no s'entreguen a temps i tot i així es segueixen donant.

Participació a Teià

Les entitats tendeixen a associar la participació amb el voluntariat, i es donen dos respostes. Unes que diuen que la participació està molt bé i la gent participa molt, i unes altres que diuen que la participació costa i participa poc. La majoria de persones entrevistades eren de les juntes directives, i expressaven que la gent no participa i no hi ha relleu. D'altra banda els tècnics han expressat que aquestes juntes bloquegen el pas a agafar el relleu. La majoria d'entitats i juntes estan envellides i es queixen que als joves no els interessa participar i no saben perquè. Seria bo veure si les entitats els resulten atractives i se senten convidats a entra-hi.

Pel que fa les persones que parlen de les possibilitats de participar, comenten que l'entrevista en si és una manera de participar i poder-se reunir amb entitats del seu sector i comentar problemàtiques comunes. Algunes sembla que no sàpiga de què se'ls parla quan ens referim a participació, i les que si ho saben manifesten que està molt malament que no s'han fet massa processos participatius. Les demandes principals per a participar és amb actuacions urbanístiques on els veïns o persones afectades hi puguin dir la seva, i que s'estableixi una guia per a participar.

Perfil de persona associada

A les entitats hi predominen les persones jubilades. La majoria d'entitats – exceptuant patinatge, i les esportives – estan força envellides i la mitjana d'edat està al voltant dels 50 anys. No hi ha gaire presència d'immigrants a Teià, els pocs que hi ha pertanyen a la Unió Europea. Pel que fa a les persones que estan dins de les entitats, acostumen a ser de Teià tota la vida, que és una expressió que es refereix a persones que han nascut a Teià, i que genera divisió dins el poble.



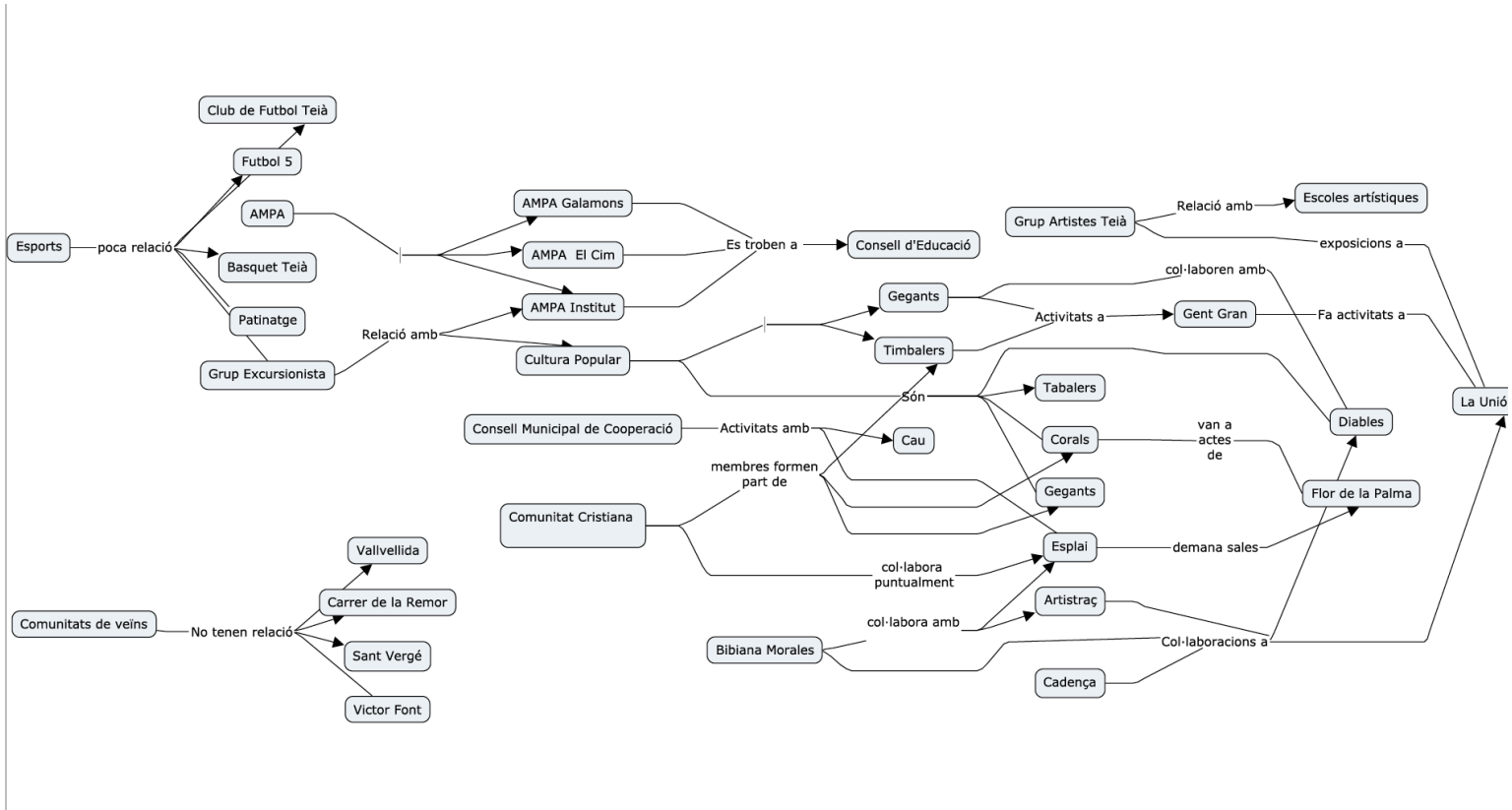
Els resultats de la diagnosi es van validar a través de quatre tallers de treball amb la Comissió Tècnica, l'Equip de Govern, la Oposició, i un Taller obert a tota la Ciutadania on també hi va participar la Comissió de Seguiment.

Aquest últim taller realitzat amb la ciutadania, va tenir com a objectiu també la generació de propostes pel Pla de Participació. D'aquesta manera es van generar un seguit de idees relacionades amb les tres vessants del procés de diagnosi. Es van aportar tant propostes de millores a aquelles actuacions ja existents, com noves idees, de la mateixa manera que també es va valorar aquelles accions que funcionen positivament.

A partir de la validació de la diagnosi i la generació de propostes es va elaborar una proposta d'accions emmarcades en diferents línies estratègiques que van ser revisades i comentades tant per l'Equip de Govern com per la Oposició, la Comissió Tècnica i la Comissió de Seguiment.



SOCIOGRAMA





LÍNIES ESTRATÈGIQUES

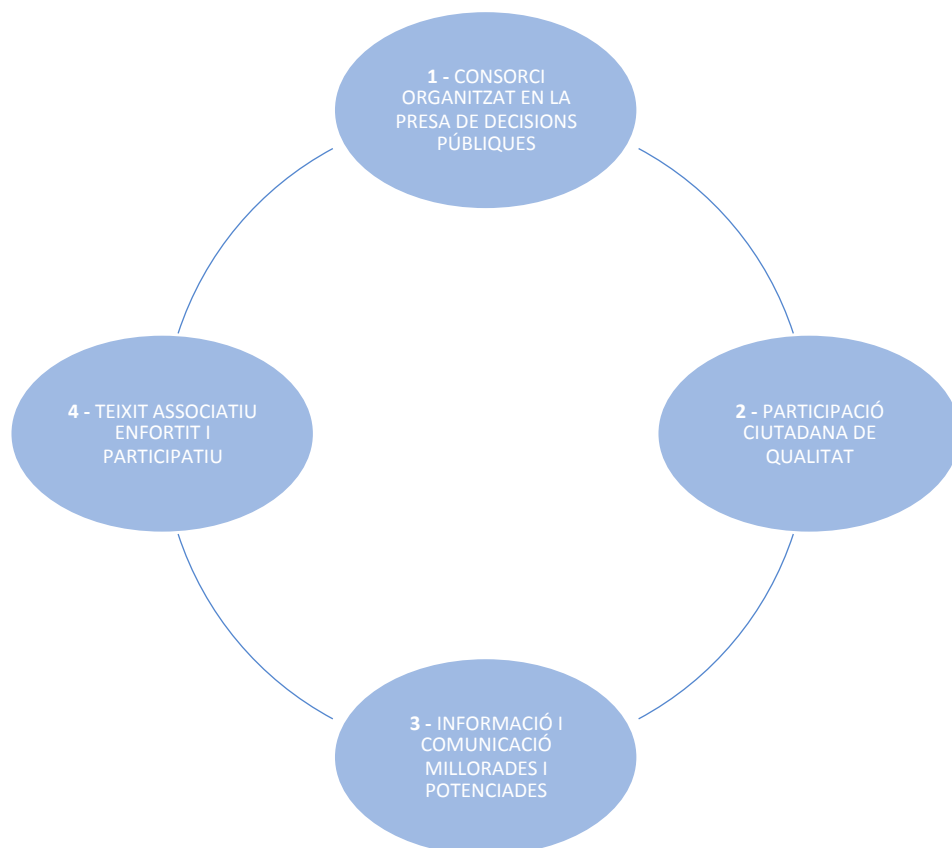
El Pla de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Teià es basa en les següents línies estratègiques (LE) d'actuació:

LE1.- Organitzar el consistori per facilitar la participació en la presa de decisions públiques.

LE2.- Fomentar la participació ciutadana a Teià: dur a terme processos de participació de qualitat

LE3.- Fer efectiu el dret d'informació, millorar i potenciar els canals de comunicació com a elements previs per afavorir la participació

LE4.- Enfortir la xarxa associativa del municipi tot aprofitant i fomentant l'existència d'un teixit. donar eines per afavorir la participació efectiva de les entitats en el debat i la presa de decisions municipals.





Tot seguit s'amplien cadascuna d'aquestes línies estratègiques mencionades i s'estableixen tant els criteris com els objectius i accions a dur a terme.

LE1.- ORGANITZAR EL CONSISTORI PER FACILITAR LA PARTICIPACIÓ EN LA PRESA DE DECISIONS PÚBLIQUES

CRITERIS	OBJECTIUS/ACCIONS
1. És necessari que la participació ciutadana en la presa de decisions públiques s'entengui com un projecte estratègic de l'Ajuntament. En aquest sentit, ha de ser fruit d'uns objectius i criteris consensuats per tothom que permetin un treball amb projecció i finalitats globals i evitar duplicitats o solapaments en els projectes.	<ol style="list-style-type: none">1. Elaborar un Reglament de Participació Ciutadana.2. Dotar de recursos pressupostaris anuals necessaris quan es duguin a terme processos participatius.3. Elaborar una Agenda participativa anual, àgil i dinàmica per definir sobre quins temes es vol treballar de manera participativa. Aquesta agenda ordena i exposa tots els processos i esdeveniments de participació de la ciutadania que tenen lloc a Teià.4. Realitzar accions formatives i de debat en matèria de participació per als responsables polítics municipals.5. Incorporar al Pla de formació del personal accions relacionades amb la participació ciutadana.
2. La coordinació i la transversalitat s'han de promoure, no només com a element necessari per a l'acció de govern, sinó també com una fórmula per afavorir espais reals de participació. El treball transversal possibilita que es puguin treballar conjuntament diversos àmbits temàtics que, si bé tradicionalment han anat per	<ol style="list-style-type: none">6. Fomentar i adequar l'organització i el funcionament intern de l'Ajuntament per tal de fomentar la coordinació, la comunicació, la transversalitat i transparència.7. Elaborar el Reglament Orgànic Municipal.8. Publicar les agendes dels càrrecs electes.9. Actualitzar les bases



separat, el seu tractament en conjunt permet abordar d'una manera plena les diverses qüestions que afecten la vila i els ciutadans en totes les seves facetes.	d'atorgament de subvencions del teixit associatiu: publicar-les al llarg del primer trimestre de cada any i incorporar criteris de transparència i participació de les entitats.
--	--

LE2.- FOMENTAR LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA A TEIÀ: DUR A TERME PROCESSOS DE PARTICIPACIÓ DE QUALITAT

CRITERIS	OBJECTIUS/ACCIONS
3. La participació ha de tenir una perspectiva de Vila, de conjunt, i ha de ser visible, amb possibilitat de fer-ne seguiment, i avaluable. Quan s'elabori o es posi en marxa un procés de participació, caldrà un consens polític, social i tècnic entre tots els actors clau del municipi, que tinguin capacitat suficient per condicionar-ne l'èxit.	10. Crear una Comissió Tècnica per elaborar el Reglament de Participació Ciutadana. 11. Presentar i aprovar en el Ple municipal tots els processos de Participació ciutadana emanats de l'Ajuntament. 12. Crear una Comissió Tècnica per elaborar el ROM. 13. Crear una Comissió de Seguiment/Garanties per cada procés de participació en la presa de decisions públiques. 14. Elaborar una memòria participativa per cada procés, que incorpori: la metodologia i objectius del procés, el nombre de participants, el pressupost, les fases i la valoració i els indicadors del procés per part dels participants. 15. Plantejar un sistema d'indicadors de qualitat de la participació que permetin avaluar els processos engegats i que s'han portat a terme al municipi. 16. Obtenir el segell que atorga



	<p>InfoParticipa pel compliment dels indicadors de transparència.</p> <p>17. Adequar i complir els criteris de l'índex de transparència dels ajuntaments (ITA).</p>
<p>4. La informació, deliberació i retorn respecte als participants s'han de garantir en tot procés de participació. Això comporta assegurar en tot procés participatiu un moment d'informació (per garantir que tota la ciutadania té accés a la matèria sobre la qual s'ha de discutir); un moment de debat; i un moment de retorn on els participants i tota la ciutadania reben la informació sobre tot el procés, metodologia i resultats.</p>	<p>18. Concretar les metodologies a utilitzar en cada procés segons les circumstàncies específiques: el tema que es discutirà, el temps de què es disposa, el pressupost que es té, o els actors amb els quals es vol comptar. La metodologia ha de comptar tant pels espais presencials com virtuals.</p> <p>19. Fer un retorn dels resultats dels processos de participació a tota la ciutadania. Els resultats han de ser visibles.</p> <p>20. Garantir per cada procés participatiu una informació plural, rigorosa, independent i objectiva, que arribi de la mateixa manera i amb el temps necessari per poder participar en igualtat de condicions.</p>
<p>5. Els òrgans de participació són espais on es reuneixen representants del teixit associatiu, persones a títol individual, càrrecs electes, i tècnics que treballen en l'àmbit d'actuació de l'òrgan. Aquests òrgans són espais de debat, deliberació, acompanyament i contrast de l'acció de govern en els afers públics de la Vila.</p>	<p>21. Millorar i impulsar els òrgans estables de participació ciutadana. Que no siguin només informatius o consultius.</p> <p>22. En cas que es creïn nous òrgans de participació, aplicar sempre que sigui possible, criteris de representativitat en la seva composició.</p> <p>23. Renovar periòdicament les persones integrants dels òrgans de participació, per facilitar la possibilitat de formar part dels consells al màxim ventall de veïns i veïnes, tenint en compte la paritat</p> <p>24. Assegurar la visibilitat de les</p>



	tasques realitzades per cada un dels òrgans de participació per a tota la ciutadania.
--	---

LE3.- FER EFECTIU EL DRET D'INFORMACIÓ, MILLORAR I POTENCIAR ELS CANALS DE COMUNICACIÓ COM A ELEMENTS PREVIS PER AFAVORIR LA PARTICIPACIÓ

CRITERIS	OBJECTIUS/ACCIONS
6. Els canals de comunicació han de permetre la circulació de la informació com a mostra de transparència en l'acció de govern. És una manera d'apropar la ciutadania a l'acció de govern, incrementar el coneixement sobre les polítiques municipals i reduir la distància existent entre els veïns i veïnes i responsables electes.	25. Ampliar i mantenir al dia la guia de gestions i serveis municipals per fomentar el coneixement de les competències i atribucions de l'Ajuntament per cada àmbit. Aquesta guia també pot incloure un llistat de les entitats del poble, organitzades per àmbits. 26. Millorar el web municipal, facilitar-ne l'ús, actualitzar la informació, i fer que sigui un espai d'interacció i participació de la ciutadania. 27. Elaborar i difondre Newsletters per tal de difondre la informació, actes i notícies per seccions. 28. Establir criteris comuns de comunicació a tot l'Ajuntament. Elaborar un protocol de comunicació. 29. Establir una periodicitat del Butlletí, i que es mantigui com a canal de comunicació estable. 30. Difusió d'activitats a través d'altres mitjans no digitals.
7. Cal generar eines que canalitzin la informació de la ciutadania cap als responsables polítics, que facilitin que les persones tinguin un espai per dirigir-se a l'Ajuntament.	31. Fomentar la Oficina d'Atenció al Ciutadà com un espai d'interrelació, comunicació i participació de la ciutadania. 32. Fomentar l'Audiència Pública com a espai de participació individual.



--	--

LE4.- ENFORTIR LA XARXA ASSOCIATIVA DEL MUNICIPI TOT APROFITANT I FOMENTANT L'EXISTÈNCIA D'UN TEIXIT. DONAR EINES PER AFAVORIR LA PARTICIPACIÓ EFECTIVA DE LES ENTITATS EN EL DEBAT I LA PRESA DE DECISIONS MUNICIPALS.

CRITERIS	OBJECTIUS/ACCIONS
8. La funció i activitats del teixit associatiu han de tenir més visibilitat social. Es tracta de facilitar diversos instruments i estratègies que facilitin que les entitats de la vila guanyin protagonisme social i tinguin més visibilitat i espai.	33. Actualitzar i ampliar (amb informació sobre les entitats) la guia d'entitats de Teià. Avaluar canals de comunicació existents amb les entitats. 34. Incorporar els processos de participació que promouen les entitats pel municipi a l'Agenda Participativa. Establir un protocol de comunicació d'aquests. 35. Incorporar les activitats i esdeveniments de les entitats a l'agenda municipal. Establir un protocol de comunicació d'aquestes. 36. Incrementar la presència del teixit associatiu en els mitjans de comunicació locals.
9. Cal potenciar les relacions entre el conjunt d'entitats de la vila i les que actuen en un mateix àmbit, per tal d'afavorir la programació i realització d'activitats, compartir recursos, millorar el coneixement mutu, augmentar la base social de les entitats, etc.	37. Fomentar la realització de projectes comuns o transversals entre diverses associacions.
10. Afavorir la participació de les entitats en el disseny de les polítiques públiques del municipi.	38. Incrementar i regularitzar la relació entre les entitats i l'Ajuntament per tractar temes d'interès particular i general.
11. La participació en els afers	39. Seguir oferint assessorament a



<p>públics del teixit associatiu requereix fomentar la seva capacitat organitzativa.</p>	<p>les entitats en temes administratius, informàtics, fiscals o jurídics que estiguin a l'abast del propi Ajuntament.</p> <p>40. Seguir oferint informació sobre subvencions, cursos i altres temes que puguin ser d'interès per a les entitats.</p>
--	--



PLA D'ACTUACIÓ



LE1.- ORGANITZAR EL CONSISTORI PER FACILITAR LA PARTICIPACIÓ EN LA PRESA DE DECISIONS PÚBLIQUES		
Accions		Any / Termini
1	Elaborar un Reglament de Participació Ciutadana	2017-2018
2	Dotar de recursos pressupostaris anuals necessaris quan es duguin a terme processos participatius.	2017-2022
3	Elaborar una Agenda participativa anual, àgil i dinàmica per definir sobre quins temes es vol treballar de manera participativa. Aquesta agenda ordena i exposa tots els processos i esdeveniments de participació de la ciutadania que tenen lloc a Teià.	2017-2022
4	Realitzar accions formatives i de debat en matèria de participació per als responsables polítics municipals.	2017-2022
5	Incorporar al Pla de formació del personal accions relacionades amb la participació ciutadana.	2017-2022
6	Fomentar i adequar l'organització i el funcionament intern de l'Ajuntament per tal de fomentar la coordinació, la comunicació, la transversalitat i transparència	2017-2022
7	Elaborar el Reglament Orgànic Municipal (ROM)	2017-2018
8	Publicar les agendes dels càrrecs electes.	2017-2022
9	Actualitzar les bases d'atorgament de subvencions del teixit associatiu: publicar-les al llarg del primer trimestre de cada any i incorporar criteris de transparència i participació de les entitats.	2017-2018
LE2.- FOMENTAR LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA A TEIÀ: DUR A TERME PROCESSOS DE PARTICIPACIÓ DE QUALITAT		
Accions		Any / Termini
10	Crear una Comissió Tècnica per elaborar el Reglament de Participació Ciutadana.	2017-2018
11	Presentar i aprovar en el Ple municipal tots els processos de Participació ciutadana emanats de l'Ajuntament.	2017-2022
12	Crear una Comissió Tècnica per elaborar el ROM.	2017-2018
13	Crear una Comissió de Seguiment/Garanties per cada procés de participació en la presa de decisions públiques.	2017-2022
14	Elaborar una memòria participativa per cada procés, que incorpori: la metodologia i objectius del procés, el nombre de participants, el pressupost, les fases i la valoració i els	2017-2022



	indicadors del procés per part dels participants.	
15	Plantejar un sistema d'indicadors de qualitat de la participació que permetin avaluar els processos engegats i que s'han portat a terme al municipi.	2018-2019
16	Obtenir el segell que atorga InfoParticipa pel compliment dels indicadors de transparència.	2018-2019
17	Adequar i complir els criteris de l'índex de transparència dels ajuntaments (ITA)	2020-2022
18	Concretar les metodologies a utilitzar en cada procés segons les circumstàncies específiques: el tema que es discutirà, el temps de què es disposa, el pressupost que es té, o els actors amb els quals es vol comptar. La metodologia ha de comptar tant pels espais presencials com virtuals.	2017-2022
19	Fer un retorn dels resultats dels processos de participació a tota la ciutadania. Els resultats han de ser visibles.	2017-2022
20	Garantir per cada procés participatiu una informació plural, rigorosa, independent i objectiva, que arribi de la mateixa manera i amb el temps necessari per poder participar en igualtat de condicions.	2017-2022
21	Millorar i impulsar els òrgans estables de participació ciutadana. Que no siguin només informatius o consultius.	2017-2022
22	En cas que es creïn nous òrgans de participació, aplicar sempre que sigui possible, criteris de representativitat en la seva composició.	2017-2022
23	Renovar periòdicament les persones integrants dels òrgans de participació, per facilitar la possibilitat de formar part dels consells al màxim ventall de veïns i veïnes, tenint en compte la paritat.	2017-2022
24	Assegurar la visibilitat de les tasques realitzades per cada un dels òrgans de participació per a tota la ciutadania.	2017-2022
LE3.- FER EFECTIU EL DRET D'INFORMACIÓ, MILLORAR I POTENCIAR ELS CANALS DE COMUNICACIÓ COM A ELEMENTS PREVIS PER AFAVORIR LA PARTICIPACIÓ		
Accions		Any / Termini
25	Ampliar i mantenir al dia la guia de gestions i serveis municipals per fomentar el coneixement de les	2017-2022



	competències i atribucions de l'Ajuntament per cada àmbit. Aquesta guia també pot incloure un llistat de les entitats del poble, organitzades per àmbits.	
26	Millorar el web municipal, facilitar-ne l'ús, actualitzar la informació, i fer que sigui un espai d'interacció i participació de la ciutadania.	2017-2018
27	Elaborar i difondre Newsletters per tal de difondre la informació, actes i notícies, per seccions.	2018
28	Establir criteris comuns de comunicació a tot l'Ajuntament. Elaborar un protocol de comunicació.	2017
29	Establir una periodicitat del Butlletí, i que es mantigui com a canal de comunicació estable.	2017
30	Difusió d'activitats a través d'altres mitjans no digitals per tal de poder arribar a ciutadans i ciutadanes que no fan servir les noves tecnologies.	2017-2022
31	Fomentar l'Oficina d'Atenció al Ciutadà com un espai d'interrelació, comunicació i participació de la ciutadania.	2017-2022
32	Fomentar l'Audiència Pública com a espai de participació individual.	2017-2022
LE4.- ENFORTIR LA XARXA ASSOCIATIVA DEL MUNICIPI TOT APROFITANT I FOMENTANT L'EXISTÈNCIA D'UN TEIXIT. DONAR EINES PER AFAVORIR LA PARTICIPACIÓ EFECTIVA DE LES ENTITATS EN EL DEBAT I LA PRESA DE DECISIONS MUNICIPALS		
Accions		Any / Termini
33	Actualitzar i ampliar (amb informació sobre les entitats) la guia d'entitats de Teià. Avaluar canals de comunicació existents amb les entitats.	2018
34	Incorporar els processos de participació que promouen les entitats pel municipi a l'Agenda Participativa. Establir un protocol de comunicació d'aquests.	2017-2022
35	Incorporar les activitats i esdeveniments de les entitats a l'agenda municipal. Establir un protocol de comunicació	2017-2022



	d'aquestes.	
36	Incrementar la presència del teixit associatiu en els mitjans de comunicació locals.	2017-2022
37	Fomentar la realització de projectes comuns o transversals entre diverses associacions.	2017-2022
38	Incrementar i regularitzar la relació entre les entitats i l'Ajuntament per tractar temes d'interès particular i general.	2017-2022
39	Seguir oferint assessorament a les entitats en temes administratius, informàtics, fiscals o jurídics que estiguin a l'abast del propi Ajuntament.	2017-2022
40	Seguir oferint informació sobre subvencions, cursos i altres temes que puguin ser d'interès per a les entitats.	2017-2022



AGENDA PARTICIPATIVA 2017-2018

Processos participatius i posada en marxa d'òrgans de participació 2017-2018

Crear la Comissió per elaborar El Reglament Orgànic Municipal i el Reglament de Participació ciutadana	2017-2018
Elaborar un Pla d'usos a la parcel·la de davant de Can Llaurador	2017-2018
Elaborar els primers pressupostos participatius	2018
El Teianenc de l'any. Propostes ciutadanes - 11 novembre de 2017	2017
Fira de maridatge dels sentits – flors, perfums i gastronomia: grup de discussió amb els participants per presentar millores per a la següent Fira.	2017
Projectes de microurbanisme	2017-2018
Fira de maridatge dels sentits – flors, perfums i gastronomia: enquesta online per valorar millores per a la següent Fira.	2018



ANNEX

DIAGNOSI: GUIÓ ENTREVISTES REALITZADES GENER-FEBRER 2017



1) TEIXIT ASSOCIATIU I PARTICIPACIÓ

1. Quina tipologia d'entitats té Teià?
2. Quin tipus d'entitat és més abundant?
3. Les entitats de Teià organitzen activitats i/o propostes per a la ciutadania?
4. Creus que la ciutadania de Teià coneix les Entitats, la feina que fan i es sent identificada amb elles com a Entitats del municipi?
5. Assisteixen les entitats a les activitats que organitza l'ajuntament?
6. Participen als processos participatius?
7. Teniu relacions amb entitats? Com és aquesta relació (a través de quin mitjà és té: personal, telefònic, telemàtic,...)?
8. AAVV – Quantes AAVV hi ha a Teià? Són participatives? Valoracions

2) CANALS DE COMUNICACIÓ I ESPAIS DE PARTICIPACIÓ A TEIÀ

a) CANALS DE COMUNICACIÓ INTERNS (polítics-tècnics)

9. Amb quina freqüència despatxeu amb el vostre tècnic?
10. Teniu reunions de coordinació tècnica? Freqüència?
11. Com us comuniqueu amb els vostres tècnics? (mitjans utilitzats)
12. Quins canals teniu per obtenir informació tècnica?
13. Com us coordineu amb les altres àrees / regidories de l'Ajuntament

b) CANALS DE COMUNICACIÓ EXTERNES (ajuntament-ciutadania)

14. De quins canals disposeu per comunicar el què feu a la ciutadania?
15. Quin és el “canal / mitjà” més efectiu?
16. De quins canals disposa la ciutadania per comunicar-se amb l'ajuntament i amb vostè?
17. Quin és el més utilitzat?

3) ESPAIS DE PARTICIPACIÓ

18. Quin són els processos participatius més recents? Com els valoraries? Què va funcionar? Què cal millorar? (en general)
19. Quins consells sectorials té Teià? Punts forts i punts febles d'aquests consells
20. En calen més? Són una bona eina?
21. Quins altres ens reglats té Teià?
22. Quin és el seu funcionament? (valoració)
23. Quins espais de participació creus que s'haurien d'obrir en els pròxims mesos-anys?
24. Quins col·lectius creus que s'haurien d'implicar més en els processos o espais de participació?



TALLERS DE VALIDACIÓ DE LA DIAGNOSI DEL PLA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA DE TEIÀ

Entre la segona quinzena d'abril i la primera setmana de maig es van dur a terme tallers de validació de la diagnosi realitzada amb els diferents actors:

- COMISSIÓ TÈCNICA (19 d'abril de 2017)
- EQUIP DE GOVERN (24 d'abril de 2017)
- CIUTADANIA I COMISSIÓ DE SEGUIMENT (28 d'abril de 2017)
- OPOSICIÓ (4 de maig de 2017)